

## **Privacybeleid Brookland B.V.**

### **Algemeen**

Brookland B.V. ('Brookland') is actief in het ontwikkelen, kopen en verkopen van nieuwe winkelcentra en wooncomplexen. Hierbij heeft Brookland zowel het financieel, technisch als commercieel beheer in eigen hand, net als de verhuur van winkels en woningen.

De bescherming van persoonsgegevens is belangrijk voor u en voor ons. Onder 'persoonsgegevens' wordt verstaan elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Wij gaan als verantwoordelijke zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. In het kader van onze dienstverlening legt Brookland gegevens van u vast. Brookland kan daarnaast deze gegevens gebruiken om klanten of andere personen die hiervoor toestemming hebben gegeven op de hoogte te brengen van (nieuwe) projecten en diensten van Brookland. Indien u geen prijs stelt op informatie over Brookland als voornoemd, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Brookland B.V. t.a.v. de Privacy Coördinator, Postbus 173 - 2170 AD Sassenheim, maar u kunt ons ook benaderen via e-mail op het volgende adres van de Privacy Coördinator: [info@brookland.nl](mailto:info@brookland.nl).

In dit Privacybeleid beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, met welk doel wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft.

Met betrekking tot privacy gebruiken wij de volgende uitgangspunten:

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De relevante wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst en gerechtvaardigd belang.
2. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie en nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet AVG en andere wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

### **Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken persoonsgegevens om onze diensten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren:

- Het contacteren en beheren van relaties van Brookland of aan haar gelieerde ondernemingen;
- Het voorbereiden en uitvoeren van de huur- of koopovereenkomst;
- Het doen van betalingen;
- Het doen van betalingen en het innen van vorderingen (inclusief het in handen van derden stellen van die vorderingen);
- Het onderhoud, renovatie en reparatie van de te huren en verhuren zaken;
- Het doen van bezichtigingen en overnames;

- Activiteiten van intern beheer;
- Het behandelen van vragen en klachten, al dan niet via het contactformulier;
- Het afhandelen van dossiers in het kader van een juridisch geschil;
- Het onderhoud, renovatie en reparatie van de te huren en verhuren zaken;
- Het doen van bezichtigingen en overnames;
- Activiteiten van intern beheer;
- Het behandelen van vragen en klachten, al dan niet via het contactformulier;
- Het afhandelen van dossiers in het kader van een juridisch geschil;
- Het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- Het versturen van digitale mailingen en nieuwsbrieven;
- Het versturen per post van magazines, verslagen of geschenken;
- Het versturen van uitnodigingen voor evenementen;
- Voor (tevredenheids)enquêtes en onderzoek ten behoeve van het verbeteren van onze diensten;
- Daarnaast kan Brookland gegevens verwerken als dat gerechtvaardigd en noodzakelijk is om de belangen van onze organisatie te behartigen en/of de veiligheid van medewerkers, bewoners en/of ingeschakelde derden te waarborgen. De verwerking van deze gegevens vindt plaats binnen de wettelijke kaders en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

Op de website(s) van Brookland worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te verbeteren en de content op een juiste wijze aan te bieden. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Brookland haar dienstverlening verder verbeteren. Daarbij maken we onder andere gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Meer informatie hierover kunt u lezen in ons [Cookie beleid](#).

## **Persoonsgegevens die wij van u verwerken**

Ons uitgangspunt is dat wij niet méér gegevens verwerken dan noodzakelijk is om de diensten zoals hiervoor genoemd te kunnen uitvoeren. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Volledige naam en geslacht;
- Adres, postcode en woonplaats;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Telefoonnummer en e-mailadres (zowel zakelijk als privé);
- Gegevens van uw partner en/of kinderen en/of medebewoners/mede huurders;
- Betalings- en inkomensgegevens;
- Een kopie van uw legitimatie waarvan uw BSN en pasfoto zijn doorgestreept;
- Uw handtekening;
- Een kopie van uw bankafschrift;
- Een kopie van uw loonstrook;
- Een werkgeversverklaring;

- Notities naar aanleiding van contactmomenten;
- Uw voorkeur en interesse op het gebied van onze marketingactiviteiten;
- Uw vragen en klachten over onze dienstverlening.

### **Google Analytics**

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van de "Google Analytics"-dienst.

Wij maken voor de beoordeling van de kwaliteit en effectiviteit van onze website gebruik van de diensten van Google Analytics 4. Om uw privacy zoveel mogelijk te waarborgen volgen wij de "Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics" van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij (i) Google Analytics 4 alleen gebruiken in het format waarin IP-adressen niet worden vastgelegd of opgeslagen en Anonymize IP standaard aan staat, (ii) geen Google Analytics 4-gegevens met andere Google (tracking) platformen delen, (iii) de functie voor het personaliseren van advertenties in Google Analytics hebben uitgezet, (iv) wij de (geanonimiseerde) gegevens die via Google Analytics 4 zijn verzameld alleen voor statistische rapportages gebruiken (v) een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten en (vi) u in ons Cookie statement en in dit Privacybeleid informeren over het gebruik van Google Analytics 4-cookies. De verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie verschaffen aan derden indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken.

Voor meer informatie verwijzen we naar het [privacy beleid van Google](#) en het specifieke [privacy beleid van Google Analytics](#).

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van onze website kunt benutten. Wanneer u niet wilt dat uw websitebezoek wordt gemeten door Google Analytics, dan kunt u eenvoudig een tool downloaden waarmee Google Analytics wordt geblokkeerd.

### **Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken?**

Medewerkers van Brookland die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben toegang tot uw persoonsgegevens in de systemen van Brookland.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan derden voor ondersteuning bij het leveren van de producten en diensten van Brookland zoals onze hostingpartij; verwerkers die op onze instructie een deel van de verwerking van de persoonsgegevens verrichten. Met alle verwerkers hebben wij schriftelijke afspraken gemaakt over de wijze waarop zij namens ons persoonsgegevens verwerken. Wij zien toe op de naleving van deze afspraken. Op verzoek delen wij de namen van de partijen met wie wij samenwerken

en die namens ons gegevens verwerken. Verder delen wij persoonsgegevens met toezichthouders, opsporingsdiensten of andere overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Soms is het noodzakelijk ten behoeve van onze activiteiten om derden in te schakelen (bijvoorbeeld beheerders, makelaars, of onderhoudsbedrijven).

Deze derde krijgt alleen toegang tot uw persoonsgegevens als wij zeker weten dat die derde de gegevens gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor de gegevens hebben verkregen, en alleen in overeenstemming met dit Privacybeleid.

### **Links naar andere websites**

Onze website kan links bevatten naar andere websites, die in beheer zijn van andere organisaties. Dit beleid is alleen van toepassing op onze website. We raden u aan om de privacy verklaringen te lezen van de andere websites die u bezoekt. We zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid, de inhoud of de werkwijzen van andere websites, zelfs wanneer u ze bereikt via links op onze website.

### **Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Onze systemen en programma's zijn goed beveiligd, om zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen dat onbevoegden binnen en buiten onze organisatie toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. De website is beveiligd door middel van een SSL-certificaat (Https). Wij bewaren uw persoonsgegevens op dubbel uitgevoerde servers bij een externe partij met ISO 9001 en 27001 certificering die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden. Uw gegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte opgeslagen of verwerkt. Er zijn niet alleen technische maatregelen maar ook diverse organisatorische maatregelen genomen. Onder het laatste wordt verstaan dat alle informatie slechts gebruikt wordt door de personen die deze informatie ook daadwerkelijk nodig hebben om de ook daadwerkelijk nodig hebben om de werkzaamheden uit te voeren.

### **Bewaartermijnen**

Brookland bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van uw gegevens. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wanneer de termijnen verstreken zijn worden uw gegevens vernietigd door Brookland of een door ons ingeschakeld bedrijf dat gespecialiseerd is in de vernietiging van persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

### **Wat zijn uw rechten?**

U hebt het recht van inzage in de persoonsgegevens die wij verwerken, het recht om deze gegevens te rectificeren of te verwijderen, het recht om beperking van uw verwerking te vragen, het recht op

overdraagbaarheid van uw gegevens en het recht om bezwaar te maken. De meeste van deze rechten zijn niet absoluut. Hieronder beschrijven wij uw rechten in meer detail en geven wij informatie over de wijze waarop u uw rechten kunt uitoefenen. Wij zullen binnen één maand op een verzoek van u reageren, maar hebben het recht om deze termijn met twee maanden te verlengen. Indien wij dit doen, zullen wij daarover binnen één maand na u verzoek informeren.

**Recht van inzage:** U kunt ons vragen te bevestigen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dit het geval is, kunt u ons vragen om inzage.

Wij zullen u in dat geval ook de volgende informatie geven:

- het doel van de verwerking
- de categorieën van persoonsgegevens die wij van u verwerken
- eventuele derden aan wie wij uw persoonsgegevens hebben verstrekt;
- de verwachte bewaartermijn van uw persoonsgegevens, of, indien dat niet mogelijk is, de criteria die wij gebruiken om de bewaartermijn te bepalen;
- uw recht om te verzoeken om rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens, of om beperking van de verwerking te verzoeken;
- uw recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder;
- indien wij de persoonsgegevens niet van u hebben ontvangen, alle beschikbare informatie over de bron van die persoonsgegevens;

**Recht op rectificatie:** U kunt ons vragen uw persoonsgegevens te corrigeren indien deze onjuist zijn. Met inachtneming van het doel van de verwerking, kunt u ons ook vragen onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

**Recht van bezwaar:** U hebt het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt dit recht echter alleen indien wij uw persoonsgegevens verwerken op de grondslag dat dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde doeleinden. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij:

- dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om door te gaan met de verwerking en deze gronden zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden; of
- de persoonsgegevens nodig hebben in verband met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

**Recht om bezwaar te maken tegen 'direct marketing':** Indien wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing doeleinden, hebt u het recht hiertegen bezwaar te maken. Indien u van dit recht gebruik maakt, zullen wij stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel. In dat geval ontvangt u niet langer onze nieuwsbrief.

**Recht op beperking van de verwerking:** U kunt ons verzoeken de beperking van onze verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Indien wij aan uw verzoek voldoen, zullen wij – naast opslag – uw persoonsgegevens enkel verwerken met uw toestemming of voor de instelling, uitvoering of onderbouwing van een rechtsvordering, om de rechten van anderen te beschermen, of om gewichtige

redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of een Lidstaat. Wij zullen aan uw verzoek voldoen indien:

- u de juistheid van de persoonsgegevens betwist, voor de periode om dit te controleren;
- de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen verwijdering van de persoonsgegevens, maar in plaats daarvan om beperking van de verwerking verzoekt;
- wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar u ze nodig hebt voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, voor de periode die wij nodig hebben om te beoordelen of wij gerechtvaardigde gronden hebben voor verdere verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen.

Indien wij de verwerking van uw persoonsgegevens hebben beperkt, zullen wij u informeren voordat wij de beperking opheffen.

**Recht op verwijdering:** U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit recht is niet absoluut. Wij zijn slechts onder bepaalde voorwaarden verplicht aan uw verzoek te voldoen. Wij moeten uw persoonsgegevens verwijderen indien een van de onderstaande situaties van toepassing is:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld of verwerken;
- u trekt uw toestemming in en er is geen andere wettelijke grondslag om de persoonsgegevens verder te verwerken (alleen van toepassing indien wij uw persoonsgegevens op basis van toestemming verwerken);
- u maakt bezwaar tegen de verwerking en wij hebben geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- wij hebben uw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerkt; of
- wij moeten uw persoonsgegevens verwijderen om te voldoen aan een wettelijke plicht op grond van het recht van de Europese Unie of Nederlands recht;

Wij zijn niet verplicht om aan verzoek te voldoen voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens nodig is voor:

- de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- de nakoming van een wettelijke plicht die is neergelegd in het recht van de Europese of Unie of het Nederlandse recht; of
- het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

**Recht op gegevensoverdracht:** U mag ons vragen om een kopie van uw persoonsgegevens. U mag ons ook vragen uw persoonsgegevens aan een derde over te dragen, indien dit mogelijk is. U hebt dit laatste recht alleen indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of omdat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons, en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Indien wij aan uw verzoek voldoen, zullen wij u uw persoonsgegevens verstrekken in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Indien wij van oordeel zijn dat het voldoen aan uw verzoek afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen, hebben wij het recht niet aan uw verzoek te voldoen.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u bij het uitoefenen van uw rechten vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen.

### **Klacht, recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder**

Wij streven er altijd naar om aan uw verzoeken en klachten tegemoet te komen. U kunt uw verzoeken en klachten melden bij Brookland, t.a.v. de Privacy Coördinator, Rijksstraatweg 47 (2171 AK) te Sassenheim, maar u kunt ons ook benaderen via e-mail op het volgende adres: [info@Brookland.nl](mailto:info@Brookland.nl). In aanvulling daarop hebt u steeds het recht zich te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens met verzoeken en klachten. Indien u niet in Nederland woonachtig bent, kunt u zich ook wenden tot uw lokale privacy toezichthouder. De gegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG  
0900-2001 201  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Wijzigingen**

De nieuwste versie van dit Privacybeleid, zal te allen tijde op deze website beschikbaar zijn. Van belangrijke wijzigingen zult u per e-mail op de hoogte worden gesteld.